Parcours cierges. v1

Je souhaite me rendre dans une église pour prier en allumant un cierge

Conférence des évêques de France

1 Je veux me rendre à l'église

J'y vais ou je me renseigne avant sur les horaires d'ouverture (téléphone, Internet, personne de mon entourage)

Recommandations

Affichage extérieur des horaires d'ouverture ou modalités.
Une ouverture a minima dans chaque église.

2 J'entre dans l'église

Je constate que la porte est souvent fermée.
J'ai besoin de visualiser que c'est ouvert :
- Bannière, oriflamme
- Panneau
- Laisser la porte ouverte (en été)

Recommandations

Ecrito : « Bienvenue dans cette église »
Possible de compléter le message par ce que je peux trouver concrètement dans cette église.
Le public apprécie particulièrement le calme, la propreté, un lieu bien éclairé, et éventuellement un fond musical.

3 Je vais où ?

Je me dirige vers un lieu de prière/bougies.
J'ai besoin que ce soit visible de l'entrée, indiqué avec une signalétique.

Recommandations

Cierges disponibles à l'entrée principale.
Plusieurs lieux possibles si forte fréquentation.

4 Je veux brûler un cierge

Je choisis :
- La taille (durée à indiquer)
- La dévotion (bougie personnalisée, saints locaux)
- Des modèles plus Laudato Si'

Je comprends qu'on me propose de verser une offrande

- Utilisation du terme «offrande conseillée : 5€ ou + » et bannir le mot «prix»
- Création de jolies étiquettes (plastifiées)
- Propositions de montants clairs et arrondi à l'euro supérieur. Recommandation de 3 à 5 fois le prix d'achat (a réévaluer quand nécéssaire)

Je verse mon offrande et j'en suis remercié

- A proximité immédiate des cierges
- Tronc sécurisé relevé régulièrement
- Tronc électronique spécifique : montants prédéfinis + un libre
- Utilisation d'une affiche «Merci»

Je suis invité à me déplacer vers un espace de prière : fléchage, plan

Recommandations

Attentionà lapropreté, à l'approvisionnement et aux affichages. Test et évaluation des différentes configurations.

5 Je dépose mon cierge

Je cherche où le poser

Espace propre, place disponible, au moins un cierge allumé

Je veux l'allumer

Cierge allumeur, mèche

Je veux prier

- Affiche «pourquoi prier avec ce saint?»
- Affiche prière de ce saint
- Fiches prières
- Corbeille ou un carnet pour déposer son intention de prière – bien indiquer ce qui en sera fait.

Penser au stylo.

Recommandations

Proposition d'offrande de messe (tract/enveloppe) pour prolonger la prière.
Panneau «cierges disponibles à l'entrée de l'église».

6 Je repars

Je suis invité à prolonger cette expérience positive.

Affiches
- «vous serez toujours les bienvenus»
- à bientôt
- Merci de votre visite

Recommandations pour prolonger le lien :
- Contacts (téléphone, mail, ouverture accueil paroissial)
- Adresse du site paroisse/diocèse

Diocèse de Besançon

Des modèles d'affiches pour vos églises sont à personnaliser via ce lien : https://canva.link/parcours-cierges-diocese-besancon

Groupe de travail Suites Etudes Ipsos - décembre 2022